

Peter Edwin Brandt

Unternehmensberatung für Personalentwicklung
Beratung für Angewandte Rhetorik, Führung und Kommunikation

Coach, Mediator, Dozent und Trainer

Am Weilersbach 18 D - 72070 Tübingen

Tel.: (0 70 71) 60 08 24

M: (01 71) 4 28 44 52

E-Mail: office@peterbrandt.net

„**Humor** ist die Begabung eines Menschen, der Unzulänglichkeit der Welt und der Menschen, den alltäglichen Schwierigkeiten und Missgeschicken mit heiterer **Gelassenheit** zu begegnen. Kurz gesagt: **Humor** ist, wenn man trotzdem lacht!“ (WIKIPEDIA)

change it

(andere? Rahmen? Eigene Einstellung! Eigenes Verhalten!)

love it

(i.S.v. Akzeptieren! Hinnehmen! G.F.W. Hegel: „Freiheit ist Einsicht in die Notwendigkeit.“ D.h.: Akzeptieren ist nicht Resignieren!)

leave it

„Gott gebe mir den Mut zu ändern, was ich ändern kann, er gebe mir die Gelassenheit, zu akzeptieren, was ich nicht ändern kann und er gebe mir die Weisheit, das eine vom anderen zu unterscheiden ...“

Für mehr Resilienz im Beratungsalltag - Schlagfertigkeit oder

Gelassenheit? Gelassenheit gewinnt ...

- 1.) Schlagfertigkeit im positiven (!) Sinne
 - > **Gesichtswahrung** für beide Seiten
 - > Humor ist, wenn beide lachen können ...
 - > Humor kann entschärfen, Ironie **nie!**
- 2.) Angriffe bzw. vermeintliche Angriffe **ins Leere** laufen lassen
 - > Überhören (des Angriffs) „*Unrat vorbei schwimmen lassen*“
 - > **Sach-Ohr** (statt Beziehungs-Ohr) „*Folgen Sie nicht in die Arena!*“
- 3.) **Zeit gewinnen** und dann reagieren, wenn ich vorbereitet bin
 - > Vertagen, Verschieben „*Ich kläre das und melde mich bei Ihnen ...*“
 - > „*Ball-Zurück-Strategie*“ durch Fragen, fragen, hinterfragen ...
„*Wie meinen Sie das konkret, Herr Maier?*“ (**Offene Fragen!**)
- 4.) Standhalten und **Selbstbehauptung**
 - > Ich stehe zu mir und meiner Aussage/Einschätzung/Meinung
 - > **Grenzen setzen** ohne Grenzen zu verletzen:
„*In der Sache hart, zum Menschen weich*“